

Hizmet Sözleşmemiz – VDS.AL İnternet Hizmetleri

1-Hizmet Sağlayıcı ve Taraflar ;

İşbu sözleşme, internet aracılığı ile sunulan servisler(hizmet olarak anılacaktır.) geçerlidir ve gerçek kişiler ya da tüzel kişilerle Vds.AL İnternet Hizmetleri (Vds.AL olarak anılacaktır) arasında barındırma servisi kullanım kurallarını belirleyen kurallardan oluşmaktadır. Web sitemiz üzerinden herhangi bir ürünü sipariş etmeden etmeden önce sözleşmesini ve bu sözleşmenin ayrılmaz bir kısmı olan kullanım kurallarını tam anlamıyla okumanız gerekmektedir. Hizmet kullanım sözleşmesi uymanız gereken kuralları içerir. Bu sözleşmeyi veya kurallarından herhangi birini kabul etmiyor iseniz lütfen sipariş vermek için aldığınız aksiyonları iptal ediniz. Hiçbir ürün ve servisi sipariş etmeyiniz. İşbu sözleşme, Vds.AL internet hizmetleri ile Vds.AL internet hizmetleri tarafından sunulan servisleri satın alan müşteriler(alıcı olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Taraflar iş bu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler. Vergi Dairesi : 5 ocak Vergi Numarası : 5981217146 Adres : Kuruköprü mah. çakmak cad. çakmak plaza NO:15-25 Seyhan/ADANA

2-Konusu;

2.1) Vds.AL alıcının kaydolma sırasında paylaşmış olduğu iletişim bilgilerini kullanarak, aktif olarak kullandığı servislerle alakalı iletiler veya değişken içerikler gönderebilir. 2.2) Vds.AL, kaydolma, satın alma veya benzeri işlemler sırasında; iletilerde bulunmak, herhangi bir içerik göndermek veya hesap onayı gibi güvenlik kurallarını uygulamak için e-posta, cep telefonu ve benzeri iletişim bilgilerinin paylaşılmasını zorunlu kılabilir ve bu bilgilerin doğrulama kodu gibi yöntemlerle onay verilmesini talep edebilir, servislerin aktifleştirebilmesi için bu onay adımlarını zorunlu tutabilir. 2.3) Vds.AL internet hizmetleri , hizmet vereceği müşterilerine ulaşmak için gerçekleştireceği tüm iletileri , müşterilerin kayıt sırasında belirttiği e-posta adresini baz alacaktır.Söz konusu epostanın geçerliliği ve doğruluğu sadece müşterinin sorumluluğundadır.

Alıcı çevrimiçi kaydolma sırasında ve/veya daha sonra Vds.AL İnternet Hizmetleri'ne tebliğ edeceği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu doğrular.

Vds.AL İnternet Hizmetleri alıcı tarafından iletilen bilgilerin yanlış, eksik veya güncel olmamasından dolayı meydana gelecek terslik ve zararlardan dolayı, müşteri Vds.AL İnternet Hizmetleri'ne hiçbir zarar ödemesi talebinde bulunmayacağını peşinen kabul eder. 2.4) İş bu sözleşme alıcı tarafından website üzerindeki aksiyonlarında, siparişlerinde, ilettiği mesajlarında kaydolma işlemlerinde iletmiş olduğu bilgiler doğrultusunda yapmaya ve yapmamaya yetkisi olan kısımları, siparişlerinde tercihleri uyarınca kullanacağı servisler karşılığında Vds.AL'a ödeyeceği ücretleri düzenleyecektir. Bu hizmet ve işlem açıklamaları aşağıdaki gibidir.

3-Sorumluluklar;

3.1) Sipariş kabul edilmesi ve işlemlerin onay görmesinden sonra servis aktif olacaktır. İlgili hesapların ve şifrelerin yükümlülüğü alıcının sorumluluğunda olup bu konulardan dolayı oluşabilecek zarar ve ziyandan alıcı yükümlü sayılacaktır.

3.2) Alıcı kullandığı hizmet kapsamında Vds.AL tarafından iletilen beyan ve kurallara uyacağını taahhüt eder. Alıcı, hosting hesabını kullanırken Vds.AL tarafından yayınlanan her türlü ihtar yada bildirim uymayı beyan, kabul ve taahhüt eder. Alıcı, almış olduğu bulundurma servisinde kendisine ücretsiz ve sınırsız olarak verilenservisleri yine ücretli yada ücretsiz ve/veya kısıtlanmış yada sınırsız olarak üçüncü kişilere dağıtamaz, satamaz.

3.3) Vds.AL, alıcının isteği üzerine sipariş olarak sunduğu servisleri sağlayacaktır. Siparişin kabul edildiği mesaj ile Vds.AL ilgili ücreti tahsil ettiğini kabul edip söz konusu siparişte belirtilen servisi vereceğini taahhüt edecektir.

3.4) Ödeme yöntemi, kdv farkı sipariş sırasında hesaplanacak toplam ücret ile belirtilerek alıcının aylık veya yıllık ödeme tercihlerine göre ödemesi gereken ücretler Vds.AL tarafından iletilecektir.

3.5) Alıcı servis

kapsamında kullanmış olduğu yazılım ve programlar aracılığı ile erişim yetkisi bulunmayan dosya veya programlara erişmemeyi, bu tür bir sıkıntıdan dolayı herhangi bir sorun ortaya çıkarmamayı, oluşabilecek sorun ve problemlerde zararı karşılamayı taahhüt eder.

3.6) Vds.AL ,

sunmuş olduğu ürün ve servislere özel kullanma kurallarını ürün ve servise özel hazır edilmiş web sayfasında açıklamaktadır. Müşteriler servisleri satın aldıklarında bu kurulları da kabul etmiş sayılırlar.

3.7) Vds.AL, alıcıya ait yedeklerin derli olarak barındırılması için gereken dikkati ve önemi sunacaktır, lakin bu hususta oluşabilecek sıkıntılardan dolayı alıcının yaşayacağı veri kayıplarından sorumlu tutulmaz, alıcı şahsi verilerini düzenli olarak kayıt etmekte sorumludur.

3.8) Alıcı domain,

hosting veya satın aldığı servislerin kullanılması sırasında geçerli olan veya sözleşme süresince yürürlüğe girecek olan vergi, harç ve benzer sorumlulukların şahsına ait olduğunu ve karşılayacağını kabul ve taahhüt eder.

3.9) Vds.AL, alıcı tarafından sipariş edilmiş ve ödemesi sorun yaşanmadan gerçekleştirilmiş alan adı tescil işlemlerini takip edecektir. Tescil edilen ve sipariş ile kabul edilen tescil isteği ile ücretiödenmiş olan alan adının sahibi alıcıdır. Vds.AL bu hususta alıcının istekleri yönünde alan adı üzerinde işlem yapabilecektir. Alıcı tarafından alan adı üzerinde bir düzenleme, değişiklik ve transfer isteklerini en kısa süre içerisinde gerçekleştirecektir.

3.10) Vds.AL'in sağlamış olduğu servisler karşılığında yükümlülüğü; kullanılan servisin aylık ücreti kadardır. Alıcı servislerinde doğabilecek tüm terslik , sorun ve zararlarda tazmin isteği servisin aylık ücretini geçemez.

3.11) Alıcı kullandığı servis kapsamında barındırdığı

her türlü dosya, doküman ve programlardan, web sitesi ve e-mail servisleri

ile kullanacağı ve faydalanacağı tüm işlemlerden alıcının kendisi yükümlü olduğunu, söz konusu veri, bilgi ve beyanların yasalara karşıtlığından oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai yükümlülüğü kendisi karşılamayı kabul ve taahhüt eder. İş bu konuda oluşabilecek sıkıntılardan Vds.AL 'e herhangi bir kusur iletilemez. Vds.AL sayfaları iletmeden önce incelemeyi, doğrulamayı, kazanç sağlamayı veya kullanan kişi tarafından üretilmiş sayfalar için herhangi bir şekilde bir sorumluluk almaz. Vds.AL kullanıcı hesaplarını bu kuralları ihlal ettiği için veya başka bir nedenle veya Vds.AL'in tarafından veya alıcılarından herhangi birinin işleyişine zararlı olduğuna inandığı için fesih edebilir. Vds.AL hukuka aykırılık eden filleri ve faaliyetleri tespit ettiğinden itibaren alıcıya iletmeden silme hakkı bulunur.

3.12) Vds.AL, sunduğu servis içeriğinde bulunan alıcı verilerinin içerik kısmından, bu içeriklerin hatalı / kötü niyetli kullanımlarından ve iletilep alınan e-posta verilerinden oluşabilecek maddi veya manevi zararlardan hiçbir türlü sorumlu tutulmaz. Bütün verilerin yedekleme ve saklama yükümlükleri alıcıya aittir. Vds.AL, servislerinde ortaya çıkabilecek olan kesinti veya veri kaybı gibi durumlarda oluşacak hataların hiçbirinden, maddi veya manevi zararlardan yükümlü tutulamaz.

3.13) Vds.AL , sunmuş olduğu ürün ve servislerde zaman içinde farklılığa uğrayabilir.

3.14) Vds.AL, süre limiti dolmuş domain, hosting, veya diğer sağladığı servisleri verilen süre bittikten sonra sonlandırma, servisi tamamiyle iptal etme hakkını saklı tutar. Süre limiti dolmuş veya ücret ödemesi yapılmamış servislerin iptal edilmesinden sonra hiçbir bir bilgiyi saklama sorumluluğu olmamaktadır.

3.15) Alıcı, kullanmış olduğu servislerde sınırsız olarak tanımlanan bütün kaynakların iyi niyet ve genel kullanım kurallarına uygun bir biçimde kullanması halinde sınırsız olduğunu kabul ederek servisine devam eder. Sunucu kaynaklarının aşırı kullanılması veya kaynakların amacı dışında kullanımı gibi durum olması durumunda Vds.AL İnternet Hizmetleri Müşteri'yi uyarıp düzeltmesini isteyebilir veya bilgi vermeden hizmeti geçici olarak sonlandırabilir.

3.16)Vds.AL , kullanılan ürün ve servisin içeriği ve kapsamından farklı olarak, herhangi bir kural öne sürmeden servisi durdurma kararı alabilir. Bu halde alıcıya servis ve üründen artan ücreti iade edilir. Alıcı iade işlemini kabul etmemesi veya bunun ile alakalı mesajlara cevapsız kalması halinde hesaplanan ücret alıcının hesabına artı bakiye olarak yansıtılır.

3.17) Alıcı,
satın almış olduğu servisleri başka alıcıları herhangi bir zarara uğratmayacak biçimde kullanmakla sorumludur. Vds.AL bu türlü kullanım şekillerinin tespit edilmesinde alıcıyı uyarıp düzeltme isteğinde bulunabilir veya bilgisini iletmeden servisi geçici olmak suretiyle sonlandırabilir.

3.18)Vds.AL domain tescil işlemlerinde alıcı verilerini kaydolma işleminden zorunlu tutulduğu için Domain Operatörü veya aracı kuruluş ile paylaşmaktadır. Vds.AL, domain adı Tescil servislerinde, whois bilgisini farklılaştırma ve doğruluğunun yükümlülüğü, domain adı tescil şifresi yükümlülüğü, transfer kilidi yükümlülüğü alıcıya aittir. ICANN şartları gereğinde oanylanmayan whois verilerinden dolayıVds.AL veya domain operatörleri domain adını geçici olarak sonlandırabilir. Whois verilerinin onaylanmasını talep edecek belgeler isteyebilir.

3.19) Domain
adı tescil, yenileme veya derleme işlemleri 3. parti yazılımlar veya el ile yapılmaktadır. Bu türlü işlemlerden oluşabilecek olumsuzluklarda alıcının sorunu anlaması veya kendisine registrar kuruluş tarafıca ikaz iletilmesi halinde alıcı söz kosunu iletileri Vds.AL'e iletmekle sorumludur. Ters durumda doğabilecek terslik, zarar veya kayıplardan Vds.AL yükümlü tutulmayacaktır.

3.20) Vds.AL, domain adı Tescil servislerinde birebir olarak ICANN ve domain ana üretici konumunda bulunun REGISTRAR kuruluşlarının kuralların uygulamaktadır. Bu hususta bütün yükümlülükler ve süreçler REGISTRAR kuruluşlarının kuralları olarak var sayılır. Domainlerin tescil süreçleri yazılım programları tarafından yönetilir, bu yazılımlar Vds.AL ve Registrar kuruluşlar üzerinde çalışmaktadır. Bu çalışma sırasında yaşanabilecek arıza veya erişim problemlerinden

kaynaklı tescil, güncelleme, derleme, farklılık, silme gibi süreçlerde oluşabilecek olumsuzluklarda alıcı bütün sürecin kontrolünden yükümlüdür.

4-Hizmet Yükseltme Düşürme;

4.1) Yükseltme siparişlerinde otomatik yükseltme sistem tarafından sağlanmadığı takdirde alıcı bu mevzuyu yetkililere bildirmek ile yükümlüdür.

4.2) Vds.AL kendi tarafından sağlamış olduğu tüm servislerde paket düşürme yapmamaktadır

5-Süre;

5.1) Taraflar sözleşmenin akdinin sonlandırılmasından 10 iş günü öncesine kadar sözleşmenin süre sonunda sona ereceğini ihtar etmemişler ise akabinde sözleşme aynı şart ve hükümler ile önceki sözleşme süresi kadar uzar. (Ücret hususunda meydana gelen değişiklikler saklıdır.)

5.2) Sözleşme süresi alıcının alakalı servis için sipariş esnasında seçmiş olduğu ödeme periyodu kadardır.

5.3) İş bu sözleşme sipariş ve ödeme işlemlerinin online ortamından Vds.AL'e ulaştırılması ile birlikte tarafların belirtilen hak ve yükümlülükleri başlar

6-Ücret;

6.1) Ödemenin gecikmesi halinde Vds.AL vade farkı faturası kesme hakkını saklı tutar.

6.2) Siparişin verildiği tarihten itibaren 5. iş günü bitimine kadar sipariş işlemi sırasında kredi kartı ile ödeme talimatı var ise kredi kartı hesabından, kredi kartı ile ödeme talimatı yok ise müşteri iletişim adresinde belirtilen banka hesap numaralarına veya Vds.AL'a elden ödemekle yükümlüdür.

6.3) Vds.AL önceden haber vermeden fiyatlar ve tarifeler üzerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Alıcı iş bu değişiklikler hakkında oluşabilecek değişiklikleri şimdiden kabul, beyan ve taahhüt eder.

6.4) Alıcı almış olduğu servislerin ödemelerini ödeme yöntemi ayırımı olmadan Vds.AL'e bildirmekle yükümlüdür. Bildirimde sipariş numarası, ödeme yapılan ürün veya servisin ismi ve ödeme yöntemi açık bir şekilde belirtilmelidir

6.5) İş bu sözleşmede belirtilen servislerin karşılığı olarak verilecek tutar sipariş işlemi sırasında belirtilen miktar kadardır. Belirtilen fiyatlara kdv daha sonradan dahil ederek hesaplanır ve müşteriye gösterilerek tahsilat gerçekleşir.

6.6) Vds.AL alıcı ödeme işlemini bitirinceye kadar söz konusu servisi kapatma, açma hakkını saklı tutar.

6.7) Vds.AL internet hizmetleri sunduğu hizmetlerde (kiralık sunucu , domain ve ip hizmetleri hariç) kullanıcılarına memnun kalmaması ve/ veya herhangi bir sebepten dolayı vazgeçmesi halinde 24 saat içinde iade garantisi verir.

7-İletişim ve Bilgi Adresleri ;

7.1) Vds.AL sözleşme süresi içinde alıcının tahsis ettiği elektronik posta adresine mesaj, bilgi, yazı, ihtar, ödeme bildirimi, hesap hareket çizelgesi, hesap ekstresi gönderme hakkına sahiptir. Alıcı söz konusu elektronik iletilerin alınmadığı yada kendisine ulaşmadığı iddiasında bulunamayacağı gibi yasal anlamda tebliğ etmiş sayılacağını beyan, Kabul ve taahhüt eder.

7.2) Taraflar konusu sözleşmeden kaynaklanan her türlü bildiri için taraflar sipariş adresinde yazılan adresleri yasal tebligat adresleri olarak kabul, beyan ve taahhüt etmişlerdir.

7.3) Bu adreslere yapılan her türlü bildiri tarafların eline ulaşmaması halinde dahi tebliğ edilmiş kabul edilecektir. İş bu adreslere ait farklılıklar diğer tarafa yazılı olarak tebliğ edilmediği müddetçe eski adresler geçerli olacaktır

8-Ücretin Ödenmesinde Temerrüde Düşülmesi;

8.1) Alıcı, iş bu sözleşmeden açığa çıkabilecek her tür alacak için Vds.AL'in dava yada icra takibi açması durumunda da aylık %13 gecikme faizi, bakiye borç miktarının %50'si kadar cezai şart, %10'u Avukatlık Ücreti ve diğer tüm yasal giderleri ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

8.2) Alıcı , iş bu sözleşmeden doğan alacaklarının tahsili için yasal mercilere İhtiyati Haciz ve İhtiyati tedbir için başvurması halinde Vds.AL'in teminatsız İhtiyati Haciz ve İhtiyati Tedbir kararı almaya yetkili olduğunu fakat buna rağmen Mahkemelerce teminat istendiğinde, Bankalardan alınacak teminat mektuplarından açığa çıkacak komisyon ve her türlü ücretlerin şahısları tarafından karşılanacağını ve bu husularda hiçbir itirazda bulunmayacağını

8.3) Alıcı, aldığı servislere karşılık başvuru tarihini izleyen 7 iş günü içinde ödeme yapmadığı takdirde temerrüde düşmüş sayılır. Bu durumda Vds.AL fatura tarihinden itibaren aylık %13 gecikme faizi talep edebilir. Alıcı bu gecikme faizini ödemeyi beyan ve kabul eder

9-Geçici olarak hizmeti durdurma;

9.1) Ödeme konusunda sorun halinde, kredi kartı ile ödeme talimatı olan alıcılarda provizyon problemleri ve/veya hüküm ve yükümlülükler ile ilgili maddelerden ötürü Vds.AL, alıcıya verilen hizmetlerin tümünü, e-mail, web, ftp , ssh , kvm hesaplarının tamamını durdurma hakkını saklı tutar.

9.2) Bu sorunun devam etmesi halinde alıcı adına e-mail, web, ftp , ssh , kvm erişimleri yapılamaz ve e-mail hesapları engellenerek gelen e-mailler geri çevrilir

10-Fesih;

10.1) Sözleşmenin bitme süresinden önce alıcı tarafından fesih edilmesi durumunda sözleşme bitimine kadar ödenecek olan tutarların 1/2 sini peşinen ve defaten ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.2) Alıcı

hiçbir gerekçe sunmaksızın sözleşme normal süre ile fesih edilmeden 10 gün önce yazılı bir biçimde ihtar etmek şartı ile iş bu sözleşmeyi vaktinin sonunda fesih etme hakkına sahiptir.

10.3) Bu şekilde gerçekleşecek fesih

akabinde alıcı; kalan zamana bakılmadan ödemiş olduğu son sözleşme tutarını geri isteyemeyeceğini, fesih tarihinde geçerli olan emsal sözleşme bedelinin 10 katı ticari cezai tazminat ödemeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.

10.4) Alıcı iş bu sözleşmenin herhangi bir maddesine uymayarak sorumluluklarını ve taahhütlerini yerine getirmemesi halinde ya da iş bu sözleşmenin ön yüzünde beyan ettiği verilerin doğru olmadığının tespiti halinde, yukarıda belirtilen sözleşmeyi geçici olarak kapatma halinin 7 günden fazla devam etmesi halinde, Vds.AL hiç bir ihtar ve ihbara gerek duymadan sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahiptir

11-Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri;

11.1) İş bu sözleşmenin uygulanması sırasında açığa çıkabilecek her türlü anlaşmazlıkların çözümünde Adana Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili kamu kuruluşlarıdır.

11.2) İş bu sözleşme bununla beraber 10 madde ve alt başlıklardan oluşup, taraflarca okunup anlaşılarak imza altına alınmıştır (İmza altına alınma durumu siparişin sanal ortamında Vds.AL'a iletilmesi ile gerçekleşmiş kabul edilir). Vds.AL uygun gördüğü halde yeni maddeler ve/veya alt başlıklar ekleyebilir, çıkartabilir yada maddeler üzerinde değişiklik yapabilir. Müşteri bu değişiklikleri önceden kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder